



ŁUKASZ BAJ
TRENER, KONSULTANT

Buduje prawdziwe, długoterminowe relacje zarówno z partnerami biznesowymi jak i pracownikami w oparciu o wsparcie, szacunek i zaufanie. Ważnym elementem, na który zwraca uwagę, jest trwałość budowanych rozwiązań oraz świadomość liderów w ciągłym podnoszeniu efektywności procesów i ludzi.

Od 2011 roku wspiera biznes w realizacji operacyjnych i strategicznych celów, bierze udział w tworzeniu i wdrażaniu strategii optymalizacyjnych, realizuje i prowadzi nadzór nad projektami rozwojowymi, w zakresie zarówno umiejętności dot. kierowania personelem jak również związanych z optymalizacją procesów produkcyjnych i usługowych. Oprócz realizacji szkoleń wspiera przedsiębiorstwa w diagnozie i **budowaniu kultury organizacyjnej, wdrażaniu zmian organizacyjnych**, doradza w zakresie **optymalizacji procesów**, wdraża **Lean Management w produkcji i usługach, zarządzanie przez kompetencje** w oparciu o budowane matrycy kompetencji i narzędzia do diagnozy kompetencji, **doradza menadżerom w obszarze zarządzania zasobami ludzkimi** oraz realizuje projekty **wspomagające rozwój**.

Doświadczenie konsultingowe i trenerskie zdobywa w branżach: **finansowej (bankowość, windykacja, leasing), farmaceutycznej, edukacyjnej, przemyśle paliwowo – energetycznym, przemyśle wydobywczym, wod-kan, lotniczym, administracji prywatnej i państwowej.**

Za swój cel zawodowy przyjął **optymalizację procesów, podnoszenie efektywności i usprawnianie organizacji Klientów**. Rezultaty osiąga dzięki doświadczeniu, dobrym praktykom, elastycznej postawie i orientacji na cel. Doskonale czuje się wśród ludzi i dlatego z satysfakcją odnajduje się w pracy z klientami indywidualnymi jak i różnorodnymi grupami interesariuszy. Szczególną satysfakcję czerpie również z prowadzenia **sesji moderowanych Problem Solving**, gdzie wykorzystuje zasoby ludzi będących najbliższymi problemowi i opiera współpracę na wiedzy zawodowej i doświadczeniu uczestników, prowadząc ich do wypracowania optymalnych rozwiązań.

Ukończył studia na kierunku Zarządzanie i Marketing w zakresie **Psychologii Zarządzania**, jest również absolwentem studiów na kierunku Geologia i Górnictwo w zakresie **Technik Eksploatacji Złóż**. Ukończył certyfikowane kursy trenerskie „Profesjonalny Trener” oraz „Train the Trainers”.

W ostatnich latach realizował kluczowe projekty optymalizacyjne oraz szkolenia i warsztaty dla *Grupy mBank, BGŻ BNP Paribas, grupy Credit Agricole, Carlsberg SSC, Ultimo, Polpharma, Adamed, Polskie Porty Lotnicze, Miejskie Wodociągi Bydgoszcz, KGHM Polska Miedź S.A., KRUS, Narodowe Centrum Kultury, Politechnika Warszawska, PGE, Ministerstw.*

Wcześniej, przez 12 lat związany z KGHM Polska Miedź S.A. łącząc funkcje trenera wewnętrznego z rolą managera średniego szczebla.

Prywatnie Łukasz jest pasjonatem kina i muzyki filmowej, jest też fanem narciarstwa i literatury fantasy.